

Отчёт мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №3" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городского округа Красотурьинск

(наименование муниципального образования)

ИНН общеобразовательной организации: 6617005874

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.02.2022	Директор Шершнева В. Б.	Официальный сайт организации привели в соответствие с нормативными актами стенды организации и разместили информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.02.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Директор Шершнева В. Б.	В МАОУ "СОШ № 3" платные образовательные услуги не оказываются	01.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Ответственный за информационный обмен Костромина Т.К.	Сайт организации привели в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Ответственный за информационный обмен Костромина Т.К.	На сайте организации разместили полную информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022

		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.02.2022	Заместитель директора по АХЧ Нохрин О.Н.	На официальном сайте организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены планы ФХД	01.02.2022
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.02.2022	Ответственный за информационный обмен Костромина Т.К., заместитель директора по УВР Бочкарева Е.В.	На официальном сайте школы в разделе "Основные документы" размещены локальные нормативные акты: правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор	01.02.2022
		Отчет о результатах самообследования	01.07.2022	Заместитель директора поУВР Бочкарева Е.В. Заместитель директора по ВПР Носкова О.В.	Выставили на сайт организации отчет о результатах самообследования	01.07.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Заместитель директора по АХЧ Нохрин О.Н.	Выставили на сайт ОО отчеты по предписанию органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	01.02.2022
		Информация об учебных планах с приложением их копий	01.02.2022	Заместитель директора поУВР Бочкарева Е.В.	Информация об учебных планах с приложением размещены на сайте организации в разделе "Основные документы"	01.02.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Заместитель директора поУВР Бочкарева Е.В.	На сайт организации в разделе "Рабочие программы" размещены аннотации к рабочим программам дисциплин	01.02.2022
		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.02.2022	Заместитель директора поУВР Бочкарева Е.В.	Разместили на сайт организации информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.02.2022
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2022	Заместитель директора поУВР Бочкарева Е.В.	В раздел "Документы" на сайте образовательной организации размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2022

		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Бочкарева Е.В.	На сайте в разделе "Электронные образовательные ресурсы" размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Секретарь школы Чугина А.И.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета размещена на сайте	01.02.2022
		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.02.2022	Специалист по кадровой службе Деньгина А.В.	На сайте организации в разделе "Структура и органы управления" размещена информация о педагогических работниках в полном объеме	01.02.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Бочкарева Е.В.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ, размещена на сайте	01.02.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.02.2022	Заместитель директора по АХЧ Нохрин О.Н.	Информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности размещена в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса".	01.02.2022

		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Секретарь школы Чугина А.И.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	01.02.2022
		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Школьный медицинский работник Шестакова Л.А.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Ответственный за информационный обмен Костромина Т.К.	На сайте разместили информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Ответственный за информационный обмен Костромина Т.К.	Имеются в наличии специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ноутбуки, интерактивная доска)	01.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Директор Шершнева В. Б.	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Заместитель директора по АХЧ Нохрин О.Н.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, размещена на сайте	01.02.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Секретарь школы Чугина А.И.	На сайте доступна информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.02.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Ответственный за информационный обмен Костромина Т.К.	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о портале bus.gov.ru	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Директор Шершнева В. Б.	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Директор Шершнева В. Б.	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ответственный за информационный обмен Костромина Т.К.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Ответственный за информационный обмен Костромина Т.К.	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

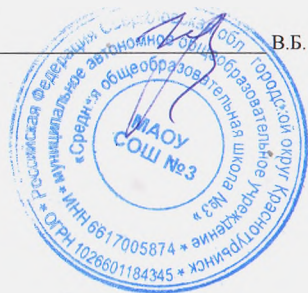
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	25.08.2022	Директор Шершнева В. Б. Заместитель директора по АХЧ Нохрин О.Н.	Создан центр образования цифрового и гуманитарного профилей "Точка роста", в том числе проведено оснащение компьютерного класса современной техникой, в том числе 3-D принтером, создан класс обучения ОБЖ. Вся техника используется в образовательном процессе и внеурочной деятельности.	25.08.2022
--	---	------------	---	--	------------

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	25.08.2024	Заместитель директора по АХЧ Нохрин О.Н.	Заключен договор с МАОУ "СОИИ № 23" об аренде вертикального лифта (подъемного механизма)	15.05.2023
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	25.08.2024	Заместитель директора по АХЧ Нохрин О.Н.	Приказ от 30.05.2023 № 57-Д "Об организации пропуска автотранспортных средств инвалидов на территорию МАОУ "СОИИ № 3", назначен ответственный за пропуск автотранспортных средств инвалидов	15.05.2023
	наличие сменных кресел-колясок	25.08.2024	Заместитель директора по АХЧ Нохрин О.Н.	Заключен договор с МАОУ "СОИИ № 23" об аренде сменных кресел-колясок	15.05.2023
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	25.08.2024	Заместитель директора по АХЧ Нохрин О.Н.	Установлены поручни в специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении на первом этаже образовательной организации	20.05.2023
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				

		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.08.2024	Заместитель директора по АХЧ Нохрин О.Н.	На входе в школу имеется табличка со шрифтом Брайля, расположен звонок для вызов. Заказаны таблички для слабовидящих на 1 здание (на 3 этажа)	01.05.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*	25.08.2024	Заместитель директора по АХЧ Нохрин О.Н.	Заключен договор с МАОУ "ООШ № 28" о предоставлении возможности инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	15.05.2023
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 58%)		Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	25.08.2024	Заместитель директора по АХЧ Нохрин О.Н.	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Приобретены тактильные планы эвакуации для 1, 2, 3 этажей, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, приобретены для них книги	25.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень		Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.05.2022	Директор Шершнева В. Б. Психолог Кузнецова Н.В.	Проведены инструктажи со всеми работниками организации по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%)		Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Директор Шершнева В. Б. Психолог Кузнецова Н.В.	Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)		Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.05.2022	Директор Шершнева В. Б. Психолог Кузнецова Н.В.	Разработана памятка для работников ОУ "Правила корректного ответа" при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию		Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Директор Шершнева В. Б. Заместитель директора Бочкарева Е.В.	Создан шахматный клуб, в котором занимаются школьники с 1 по 11 класс. Организована работа Медиа-центра, который выпускает школьную газету. Информация о всех мероприятиях регулярно размещается на официальном сайте в разделе "Новости"	01.07.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Директор Шершнева В. Б. Заместитель директора Бочкарева Е.В.	Создана спортивная площадка на школьном стадионе. Установлены питьевые фонтанчики в двух зданиях.	01.07.2022

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Директор Шершнёва В. Б. Заместитель директора Бочкарева Е.В.	В библиотеке школы организовано подключение к библиотечным системам. Обновлена мебель в зонах ожидания и рекреациях. Проведены косметические ремонты в рекреациях. Заменяли 10 деревянных окон на пластиковые окна.	01.07.2022
--	--	---	------------	--	---	------------

Директор МАОУ "СОШ №3"



В.Б. Шершнёва